

# Datenschutzerklärung

Letztes Update: 15/09/2021

BlitzWolf behandelt Ihre Privatsphäre mit allergrößter Wichtigkeit und Selbstdisziplin. Hier ergreift BlitzWolf alle Maßnahmen, um Ihre Privatsphäre zu schützen und behandelt sie mit äußerster Vorsicht und Diskretion. Es ist die Verpflichtungen von BlitzWolf, sicherzustellen, dass Ihre Privatsphäre gut geschützt ist.

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung auf "personenbezogene Daten" verweisen, meinen wir Informationen, die Sie als natürliche Person identifizieren oder dazu in der Lage sind.

Im Folgenden finden Sie relevante Informationen darüber, welche Arten von persönlichen Informationen wir sammeln, wie wir die Informationen über Sie verwenden, wem wir die Informationen offenlegen, wie lange wir die Daten aufbewahren, wie wir Ihre persönlichen Daten schützen, dritte Seiten Regelungen, Kontrolle und Änderung Ihrer persönlichen Daten sowie Streitbeilegung.

Angesichts einer Änderung der Regelungen von Zeit zu Zeit wird eine neue Aktualisierung der Änderungen hier mitgeteilt. Wir empfehlen Ihnen dringend, diese Seite regelmäßig zu lesen, damit Sie Ihre Datenschutzrechte besser verstehen.

## 1. Welche Informationen sammelt BlitzWolf DE?

Wir können Ihre persönlichen Daten sammeln, wenn wir Sie im Verlauf der Transaktion kontaktieren oder identifizieren müssen. Dazu gehören Ihr/Ihre Name, Adresse, Kontaktdaten, Zahlungsmethoden, Bankverbindung usw.

Wir können Ihre persönlichen Daten sammeln, wenn Sie Kontakt mit unserem Kundenservice-Team bezüglich Vorverkauf und Kundendienst aufnehmen.

Wir können Ihre persönlichen Informationen sammeln, um Sicherheitsüberprüfungen zur Verhinderung verdächtiger und betrügerischer Transaktionen durchzuführen.

Wir können Ihre persönlichen Daten für interne Aufzeichnungen sammeln.

Wir sammeln möglicherweise Ihre persönlichen Daten, wenn wir Ihre Einkaufserlebnisse optimieren möchten, und senden regelmäßig Werbe-E-Mails über exklusive Angebote und Neuheiten oder andere Informationen, von denen wir glauben, dass sie Ihr Interesse wecken könnten.

## 2. Wie werden wir die Informationen über Sie verwenden?

Wir sind verpflichtet, die gesetzlichen Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten nach der Richtlinie der DSGVO offenzulegen. Wir verwenden unsere Kundendaten auf folgende Weisen:

### Wir werden

- Ihr Browser-Erlebnis verbessern, indem der für Sie passende Inhalt generiert wird.
- Ihren Browserverlauf und die bevorzugten Einstellungen identifizieren (z. B. Ihre Region, Ihre Sprache usw.)
- Online-Werbung durch die Zusammenarbeit mit Webseiten Dritter bereitstellen.
- Analysen durch Integration von Daten mit Online-basierten Werbe- und Marketingaktivitäten durchführen.

## 3. Wem legen wir die Informationen offen?

Unter gewöhnlichen Umständen sind wir nicht berechtigt, Ihre persönlichen Daten ohne Ihre Zustimmung an Dritte weiterzugeben. Es gibt einige mildernde Umstände und diese sind auf die folgenden Bedingungen beschränkt.

Die Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt unter außergewöhnlichen Umständen. Eine solche Ausnahme betrifft beispielsweise unsere kooperierte Logistikfirma. Wir tun unser Bestes, um die Übertragung Ihrer persönlichen Daten zu minimieren.

Um Marketing-Erkenntnisse zu gewinnen und Perspektiven des Verbraucherverhaltens präziser anzuzeigen, besteht die Möglichkeit, dass wir uns auf einige Marketing-Analyse-Tools wie Google Analytics und Google AdWords verlassen können.

## 4. Wie lange behalten wir die Daten?

Sofern es keine spezifische gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als für die Zwecke erforderlich, für die die Daten erhoben wurden oder für die sie weiterverarbeitet werden.

## 5. Wie schützen wir Ihre persönlichen Daten?

BlitzWolf versteht die Bedeutung des Datenschutzes. Alle persönlichen Informationen, die wir von unseren Kunden erhalten, werden in einem sicheren Speicher gespeichert und mit einem Passwort verschlüsselt.

## 6. Webseiten Dritter Regelungen

Webseiten Dritter, auf die Sie über unsere Website zugreifen können, fallen nicht unter unsere Datenschutzrichtlinie und wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für die Verwendung persönlicher Informationen durch Betreiber dieser Websites.

## 7. Kontrolle und Änderung Ihrer persönlichen Daten

Es gibt eine Reihe von Rechten im Rahmen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), die Sie in Bezug auf persönliche Daten, die wir verarbeiten, speichern und aufbewahren, ausüben können.

Dazu gehören:

- das Recht, auf eine Kopie der persönlichen Informationen zuzugreifen, die wir über Sie besitzen;
- das Recht auf Korrektur unrichtiger persönlicher Daten, die wir über Sie besitzen;
- das Recht, die Verwendung Ihrer persönlichen Informationen zu beschränken;
- das Recht, vergessen zu werden;
- das Recht der Datenübertragbarkeit; und
- das Recht, der Verwendung Ihrer persönlichen Daten zu widersprechen.

Wenn Sie Bedenken in Bezug auf Ihre persönlichen Daten haben, sind Sie gesetzlich dazu berechtigt, die Autorisierung Ihrer persönlichen Daten abzulehnen. Sie behalten sich auch das Recht vor, Ihre persönlichen Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen zurückzuhalten.

## 8. Allgemeine Datenschutzerklärung für den Kunden

Die Arten von Kundendaten, die BlitzWolf sammelt, hängen im Wesentlichen mit den Umständen der Sammlung und der Art der angeforderten Dienstleistung oder Transaktion zusammen. Im Allgemeinen gibt es zwei große Kategorien von Kundendaten, die wir sammeln:

1. Persönliche Daten, die von uns gesammelten Daten umfassen, sind aber nicht beschränkt auf:

- persönliche Informationen, mit denen Sie als Einzelperson identifiziert werden können, (Name, Geburtsdatum oder andere persönliche Identifikationsnummern);
- Kontaktinformationen wie Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail Adresse;
- Zahlungsinformationen, wie Kredit- oder Debitkarteninformationen (Name des Karteninhabers, Kartenummer, Rechnungsadresse und Ablaufdatum);
- Informationen über Ihre Interaktionen mit unserem Kundenservice;
- Informationen erhalten wir von den Anfragen unserer Website, Social Media und anderen verschiedenen Kanälen.

2. Technische Daten. Dies schließt Geräte- und technische Informationen ein, die Sie uns bei der Nutzung unserer Website geben, z. B. IP-Adressen oder andere eindeutige Kennungen, Cookies, Mobilfunkanbieter, Zeitzoneneinstellung, Betriebssystem und Plattform. Informationen zu Cookies finden Sie in unseren Cookie-Richtlinien.

## 9. Streitbeilegung

Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, können Sie sich jederzeit an unseren Kundenservice wenden (info@blitzwolf.hu). Unser Standardverfahren zur Bearbeitung von Streitfällen beginnt mit der Korrespondenz unseres Kundendienstes. Das Hauptziel unserer Korrespondenz ist, Ihre Rechte im Detail zu erklären. Wir sind bestrebt, Ihnen einen umfassenden Überblick über Ihre Rechte als Verbraucher zu geben. Für jede Art von Fällen sorgen wir dafür, dass sie individuell und mit Vorsicht behandelt werden.

## 10. Cookie Richtlinie

Diese Website verwendet Cookies sowie ähnliche Technologien wie Tags und Pixels, um Ihre Nutzererfahrung zu verbessern und Ihnen die Sie interessierende Produkte zu zeigen. Cookies sind kleine Dateien, die von bestimmten Websites auf Ihrem Computer, Laptop oder mobilen Geräten platziert werden Besuche oder E-Mails, die du öffnest.

Durch die Nutzung der BlitzWolf Website stimmen Sie die Verwendung von Cookies zu, Ihre persönlichen Daten zu sammeln und zu verwenden, die Nutzungsdaten der Website zu sammeln und Ihnen eine personalisierte und optimierte Online-Erfahrung zu bieten.

### Akzeptieren der Verwendung von Cookies

Sie können die Annahme von Cookies ablehnen, indem Sie die Einstellungen Ihres Internetbrowsers ändern. Wenn Sie nicht möchten, dass Cookies auf Ihrem Gerät platziert werden, können Sie dies über die Einstellungen Ihres Browsers steuern. Im Folgenden können Sie Ihre Einstellungen ändern, indem Sie die Verwendung von Cookies auf Ihrem Gerät aktivieren oder deaktivieren:

Internet Explorer

Firefox

Chrome

Opera

Safari

### Wie verwenden wir Cookies?

Wir verwenden Cookies, um Ihre Browser-Erfahrung zu verbessern, indem wir:

- Erkennen, wann Sie sich einloggen und welche Einstellungen Sie bevorzugen und welche Produkte Sie in den Warenkorb gelegt haben.
- Ihnen ein einzigartiges Browser-Erlebnis zu bieten und Ihnen Inhalte bereitzustellen, von denen wir glauben, dass sie Ihre Website-Erfahrung verbessern.
- Analysieren, wie Sie unsere Website nutzen, indem Sie Informationen zu Ihrer Browser-Erfahrung sammeln. Dies hilft uns, Probleme zu beheben und unsere eigene Leistung zu überwachen.
- Die Wirksamkeit von Online-Werbung und Marketing-Kommunikation messen.
- Ihnen relevante Online-Werbung sowohl auf unserer Website als auch anderswo zeigen und Daten mit ausgewählten Drittanbietern kombinieren, um Ihnen eine angemessene Werbung zu bieten.

### Arten von Cookies

Grundsätzlich notwendige Cookies:

Die Funktion dieser Cookies besteht darin, einen kritischen Betrieb unserer Website durchzuführen, da sie die Sicherheit und Integrität unserer Website gewährleisten. Solche eine Art von Cookie dauert nur für die Dauer der Zeit, die Sie die Website besuchen. Standardmäßig werden die Cookies automatisch gelöscht, wenn der Benutzer die Website verlässt.

### Performance-Cookies oder analytische Cookies:

Diese ermöglichen uns, die Anzahl der Besucher zu erkennen und zu überwachen und zu bewerten, wie sich Besucher bei der Nutzung unserer Website bewegen. Dies hilft uns, die Leistung unserer Website zu verbessern, indem wir sicherstellen, dass Benutzer leicht finden, wonach sie suchen. Alle von uns erhobenen Daten sind aggregiert und anonymisiert, so dass wir Sie nicht als Einzelperson identifizieren können.

### Funktionsweise Cookies:

Diese werden verwendet, um Ihre bevorzugte Einstellung zu identifizieren, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Es personalisiert auch den Inhalt, begrüßt Sie mit Namen und erinnert sich an Ihre Vorlieben (d. H. Ihre Wahl der Sprache oder Region). Solange Sie sich nicht dafür entscheiden, diese Cookies zu löschen, verbleiben sie auf Ihrem Gerät. Wenn Sie dies tun, müssen Sie jedes Mal, wenn Sie die Website besuchen, Ihre Daten eingeben.

### Targeting-Cookies:

Diese Cookies speichern Ihren Browserverlauf und sammeln Informationen über Ihre Surfgewohnheiten. Dadurch sind wir in der Lage, relevante Werbung zu liefern, während Sie unsere Website und andere Websites durchsuchen. Die Einstellung wird entweder

von uns oder sorgfältig ausgewählten Drittanbietern vorgenommen, um die Leistung unserer Marketingkampagnen zu überwachen und zu bewerten und dadurch die Relevanz der von uns gezeigten Werbung zu erhöhen.

#### **Cookies blockieren oder einschränken:**

Die Verwendung dieser Cookies dient der Abwehr von Bedrohungen durch unsichere Online-Aktivitäten oder jedes gefährliche Online-Verhalten, das uns oder Benutzer gefährden könnte. Sie können verhindern, dass Cookies auf Ihrem Gerät verwendet werden, indem Sie die Einstellung in Ihrem Browser aktivieren, mit der Sie die Bereitstellung aller oder einiger Cookies blockieren können. Es wird darauf hingewiesen, dass Sie dadurch möglicherweise nicht auf Teile unserer Website zugreifen können.

#### **Cookies von Drittanbietern**

BlitzWolf und seine Partner Facebook , Google Analytics , Google AdSense und Insider verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (wie Navigationsdaten, Informationen von Cookies und anderen eindeutigen Kennungen), indem sie Informationen über Ihr Endgerät speichern und darauf zugreifen, indem sie seine Eigenschaften aktiv analysieren um Sie zu identifizieren und Ihre genauen Geolokalisierungsdaten zu verwenden, um Ihnen personalisierte Anzeigen und Inhalte anzubieten, die Leistung der Anzeigen und der angezeigten Inhalte zu messen, ihre Zielgruppe zu kennen und ihre Produkte zu entwickeln.

#### **Blockierung von Drittanbieter-Cookies**

Durch die Deaktivierung von Drittanbieter-Cookies können nur Cookies von BlitzWolf akzeptiert werden. Sie können Ihre Auswahl jederzeit über NAI <https://optout.networkadvertising.org> oder DAA <https://optout.aboutads.info> ändern. Sie können die Verwendung von Cookies auf Ihrem Gerät auch verhindern, indem Sie in Ihrem Browser die Einstellung aktivieren, die es Ihnen ermöglicht, die Bereitstellung aller oder einiger Cookies zu blockieren.

#### **Richtlinienänderung**

Diese Cookie-Richtlinie wurde zuletzt im 15/09/2021 aktualisiert. Wenn wir Änderungen daran vornehmen, werden wir angemessene Maßnahmen ergreifen, um Ihre Aufmerksamkeiten darauf zu bringen.

Wenn Sie Fragen zu unseren Cookie-Richtlinien haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail: [info@blitzwolf.hu](mailto:info@blitzwolf.hu)